

Een reis door een digitaal formulier

Het gebruik van digitale formulieren is inmiddels 'normaal'. Maar wat zijn nu eigenlijk de mogelijkheden? Dit voorbeeld toont ze op basis van een route door een digitaal formulier.

START



Inloggen met DigiD

Naam

Adres

Info

Data



Voorvulling

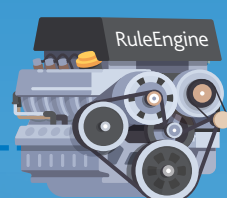
De voorvulling (prefill) is afkomstig uit de landelijke basisregistraties, maar kan ook afkomstig zijn uit de eigen backoffice applicaties.

Voorvulling kan direct getoond worden in het formulier, maar ook op de achtergrond gebruikt worden voor de werking van het formulier.

Kennisboom

Een formulier werkt als een kennisboom. Het verloop van de kennisboom wordt bepaald op basis van de in het formulier ingevulde informatie.

Voor complexe berekeningen of conclusies kan een uitstapje gemaakt worden naar een **RuleEngine**.



Digitaal ondertekenen

Het formulier kan ondertekend worden door de aanvrager en eventuele partner. De ondertekening vindt plaats door middel van een nieuwe DigiD login.



Verzenden

Wanneer alle informatie correct is ingevuld, kan het formulier verzonden worden.



Documenten

Afhankelijk van de inhoud van het formulier worden direct documenten gegenereerd. Dit kunnen zowel externe als interne document zijn. De documenten zijn direct als download beschikbaar voor de aanvrager.



Los van de route zijn er ook enkele onderdelen die voortdurend van toepassing zijn (je kunt hier dus tijdens de volledige route gebruik van maken).



Tussentijds opslaan

Onderbreek de route tijdelijk en vervolg deze op een later moment. Het vervolg hoeft niet op hetzelfde device plaats te vinden (starten op de telefoon en eindigen op de laptop).



Responsive

Een formulier kan zonder problemen gestart worden in vrijwel iedere browser op een laptop, tablet of telefoon.



Versleuteling

Alle ingevulde gegevens en meegestuurde informatie (uploads) worden altijd versleuteld opgeslagen.

FINISH



Het einde: Afleveren backoffice / zaaksysteem

De laatste stap in de route is het afleveren van het ingevulde formulier bij de backoffice en/of het zaaksysteem. Dit kan handmatig, maar ook in de vorm van een geautomatiseerd proces.

E-mail

Er wordt een e-mail gestuurd naar de aanvrager. Deze e-mail bevat een algemeen antwoord op het ingevulde formulier. Het is mogelijk om gegenereerde documenten toe te voegen aan de e-mail.

