

# Het 1<sup>e</sup> gesprek schuldhulp



Wanneer is een gesprek over schulden het officiële 1e gesprek?  
En wat doe je tijdens het 1e gesprek?

## Wel of niet een 1<sup>e</sup> gesprek

Spreekt u de inwoner over zijn schulden? Dan is er sprake van een 1e gesprek.

Maakt u alleen een afspraak?

✗ Dit is **geen** 1<sup>e</sup> gesprek

U vraagt naar de schulden?

✓ Dit is **wel** een 1<sup>e</sup> gesprek



### Wanneer moet u hier op letten?

1. Vroegsignalering
2. Inwoner geeft zelf aan dat hij hulp wil bij schulden
3. Gesprek met vrijwilliger/voorportaal



### Inwoner wil geen hulp

Wil de inwoner verder geen hulp? Dan hoeft u geen beschikking af te geven.

## Dit doet u bij het 1<sup>e</sup> gesprek



De hulpvraag stelt u meteen in dit gesprek vast



Geef binnen 8 weken een beschikking met Plan van Aanpak af

## Stel vast of het een crisissituatie is:

Onderstaande 3 vragen mag u altijd stellen. Er is dan **geen sprake van een 1<sup>e</sup> gesprek**.

1 Is er sprake van woningontruiming?

2 Is er sprake van afsluiting van gas/water/elektra?

3 Is er sprake van stopzetten zorgverzekering?

Ja

Is het antwoord op 1 van deze 3 vragen "Ja"?

Dan is er een **crisissituatie** en plant u binnen 3 werkdagen een 1<sup>e</sup> gesprek in.