



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Raad voor de Kinderbescherming  
t.a.v. de algemeen directeur  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag

**Inspectie Justitie en  
Veiligheid**

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
www.inspectie-jenv.nl

**Projectnaam**

De Raad voor de  
Kinderbescherming in beeld

**Ons kenmerk**

2551618

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Datum 29 maart 2019  
Onderwerp Reactie inspecties op voortgangsrapportage Tertaal 3 2018 van de  
Raad voor de Kinderbescherming

Geachte mevrouw,

Mede namens de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), reageer ik met deze brief op de eerste voortgangsrapportage, Tertaal 3 (T3) (periode september-december 2018), van de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK).

De afgelopen negen maanden intensiverden de Inspectie Justitie en Veiligheid en de IGJ (hierna: de inspecties) het toezicht naar aanleiding van de zorgen over de lange wachtlijst bij de RvdK en zijn doorlooptijden van onderzoeken. De RvdK werkt hard aan verbetering. Vanuit onze rol als toezichthouder monitoren de inspecties de voortgang van het verbeterproces van de RvdK.

Allereerst ga ik in op de verwachtingen van de inspecties ten aanzien van toekomstige voortgangsrapportages. Vervolgens reageer ik op de voortgangsrapportage T3.

**Toekomstige voortgangsrapportages**

In toekomstige voortgangsrapportages verzoek ik u om de voortgang op zowel de maatregelen uit 'Versnellen naar 2020' als de verbeteracties naar aanleiding van het inspectierapport 'De wachtlijst bij de RvdK' te beschrijven. Voortgangsrapportage T1 (periode januari-april 2019) is dan een allesomvattend document, waarin de RvdK zijn voortgang inzichtelijk presenteert.

Samenvattend verwachten de inspecties in de komende voortgangsrapportages de volgende aspecten te zien:

*Met betrekking tot 'Versnellen naar 2020'*

- De RvdK beschrijft de voortgang op de drie thema's uit 'Versnellen naar 2020' aan de hand van de geplande maatregelen en eventuele wijzigingen hierin, in relatie tot het behalen van het beoogde resultaat.
- De RvdK levert de wacht- en doorlooptijden van iedere vorm van onderzoek op, van alle gebiedsteams.
- De RvdK onderbouwt de voortgang op het behalen van de doelen met cijfers en feiten. De RvdK geeft daarbij aan of de voortgang op de drie thema's uit 'Versnellen naar 2020' en de wacht- en doorlooptijden in onderzoek, conform de planning is. Bij een achterstand op de planning beschrijft de RvdK de

oorzaak hiervan, welke acties hij hierop (extra) inzet en wanneer de opgelopen achterstand is ingelopen.

**Inspectie Justitie en  
Veiligheid**

*Met betrekking tot de aanvullende verbeteracties<sup>1</sup>*

- De RvdK beschrijft de voortgang op de aanvullende verbeteracties aan de hand van de gestelde doelen en eventuele wijzigingen hierin, in relatie tot het behalen van het beoogde resultaat.
- De RvdK onderbouwt de voortgang op het behalen van de doelen met cijfers en feiten. De RvdK geeft in daarbij aan of de voortgang conform de planning is. Bij een achterstand op de planning beschrijft de RvdK de oorzaak hiervan, welke acties hij hierop (extra) inzet en wanneer de opgelopen achterstand is ingelopen.

**Datum**

29 maart 2019

**Ons kenmerk**

2551618

*Termijnen voortgangsrapportage*

Om de vier maanden levert de RvdK een voortgangsrapportage op. De eerste voortgangsrapportage is eind februari 2019 opgeleverd en gaat over T3 (oktober-december 2018). De inspecties zijn voornemens binnen een maand na oplevering van de rapportage van de RvdK, per brief te reageren op de voortgang.

*Mogelijke vervolgacties van de inspecties*

Op basis van de inhoud van de voortgangsrapportages en de behaalde resultaten, besluiten de inspecties of zij aanvullend onderzoek uitvoeren of enkel reageren op de voortgang per brief. Als overgegaan wordt tot aanvullend onderzoek, werken de inspecties volgens het protocol voor de werkwijze van de Inspectie Justitie en Veiligheid<sup>2</sup>. Aanvullend onderzoek voeren de inspecties uit om een eigenstandig beeld te creëren van bijvoorbeeld de gepresenteerde feiten in de voortgangsrapportages en zo conclusies uit de voortgangsrapportage te verifiëren. De inspecties kondigen de toezicht activiteiten aan bij de algemeen directeur van de RvdK.

*Aanbieding reactie inspecties op voortgangsrapportages*

De reactie op de voortgangsrapportages maken de inspecties per brief aan de RvdK kenbaar. De inspecties gaan ervan uit dat de RvdK de minister voor Rechtsbescherming informeert over haar voortgang en hoe hij de reactie van de inspecties verwerkt. De inspecties maken de brief openbaar op haar websites, nadat zij een toelichting hebben gegeven aan de RvdK, als hij dat wenst.

**Reactie inspecties op voortgangsrapportage Tertaal 3**

De inspecties constateren dat voortgangsrapportage T3 in het teken stond van het opstarten van maatregelen. Daarnaast is de samenwerking van de RvdK met de opdrachtgever (Directoraat-Generaal Straffen en Beschermen, DGSenB) en de eigenaar (Directie Eigenaarsadvisering, DEA) geïntensiveerd.

De voortgang op de gestelde doelen in 'Versnellen naar 2020' is nog onvoldoende inzichtelijk voor de inspecties. De inspecties hebben hier vragen over, welke in onderstaande alinea's staan beschreven. De vragen komen voort uit de informatie die de inspecties verwachten in de toekomstige voortgangsrapportages.

<sup>1</sup> De aanvullende verbeteracties die getroffen zijn naar aanleiding van het inspectierapport 'De wachtlijst bij de Raad voor de Kinderbescherming' en zijn opgenomen in [de beleidsreactie van de minister voor Rechtsbescherming](#).

<sup>2</sup> <https://www.inspectie-jenv.nl/Publicaties/protocollen/2018/10/01/protocol-voor-de-werkwijze>.

### *Organisatieverandering*

In de voortgangsrapportage beschrijft u dat gebiedsteams resultaatverantwoordelijk zijn. In teammaatwerkplannen leggen zij verantwoording af en werken zij aan de doelstelling van 'Versnellen naar 2020'. U beschrijft dat het beeld ten aanzien van de resultaten in de verschillende teams divers is. Er zijn teams waar kinderen niet langer dan tien dagen wachten op een onderzoek bij de RvdK en er zijn teams waar de norm nog niet gehaald wordt. U brengt de verschillen in de gebiedsteams nader in beeld. Daarnaast beschrijft u dat teams van de RvdK aangeven wat zij nodig hebben, maar wat dit is staat niet beschreven in de voortgangsrapportage en is daarmee niet inzichtelijk.

- De inspecties verwachten dat de RvdK het diverse beeld over de gebiedsteams beschrijft in de voortgangsrapportage T1 (periode januari-april 2019).
- De inspecties verwachten van de RvdK dat hij in toekomstige voortgangsrapportages inzichtelijk maakt wat gebiedsteams nodig hebben en of daarmee doelstellingen van gebiedsteams behaald worden en bijdragen aan de doelstellingen van 'Versnellen naar 2020'.

### *Vitaliteit*

In de voortgangsrapportage beschrijft u het onderwerp vitaliteit. Het verzuimpercentage van 7% valt op. De RvdK laat een audit uitvoeren naar het verzuim.

- De inspecties willen inzicht in de audit, zodra deze beschikbaar is.
- Indien de uitkomsten van de audit een mogelijke relatie hebben en/of van invloed zijn op de gestelde doelstellingen en voortgang, verwachten de inspecties dat de RvdK dit beschrijft in de voortgangsrapportages.

### *Ketensamenwerking*

U noemt in de voortgangsrapportage T3 dat vanuit de gebiedsteams een landelijke top 3 is opgesteld van knelpunten in de ketensamenwerking die de beschikbare onderzoekscapaciteit beïnvloeden. In de voortgangsrapportage wordt echter niet beschreven wat de 3 topknelpunten zijn.

- De inspecties verzoeken de RvdK om in de eerstvolgende voortgangsrapportage meer helderheid te verschaffen over deze knelpunten en de acties die hieruit volgen.

### *Wachtende kinderen*

De wachtlijst daalt. De RvdK neemt maatregelen om de gebiedsteams te stimuleren en te ondersteunen de doelen van 'Versnellen naar 2020' te halen. In de ontvangen voortgangsrapportage wordt echter niet inzichtelijk of de voortgang op het behalen van de doelen overeenkomt met de prognose uit 'Versnellen naar 2020'<sup>3</sup>.

De inspecties verzoeken de RvdK dan ook om in de eerstvolgende voortgangsrapportage meer helderheid te verschaffen over onderstaande punten:

- Welke concrete tussendoelen heeft de RvdK gesteld en worden deze tussendoelen behaald om uiterlijk per 1 januari 2020 te werken volgens het principe 'Vandaag gemeld, morgen gebeld'?
- Welke acties zet de RvdK in, indien gebiedsteams niet op koers liggen, met welk beoogd resultaat?

---

<sup>3</sup> Bijvoorbeeld figuur 11, pagina 7, uit Versnellen naar 2020.

*Het zicht op de veiligheid van wachtende kinderen bij de RvdK*

In voortgangsrapportage T3 beschrijft u dat de RvdK de extra getroffen verbetermaatregelen op het wachtlijstbeheer toepast op nieuwe zaken die vanaf 1 maart 2019 instromen. Dit moet het zicht op de veiligheid van wachtende kinderen vergroten. Omdat de RvdK de verbetermaatregelen inzet bij nieuw in te stromen zaken, vragen de inspecties zich af hoe de RvdK het zicht op de veiligheid van voor 1 maart 2019 ingestroomde zaken (2.635 wachtende kinderen) vergroot. De inspecties constateerden juist in het rapport 'De wachtlijst bij de RvdK' over wachtende kinderen dat de getroffen maatregelen onvoldoende werden uitgevoerd en hierdoor het zicht op de veiligheid van deze kinderen niet voldoende is geborgd.

- De inspecties verwachten in de eerstvolgende voortgangsrapportage een nadere toelichting over hoe de RvdK zicht houdt op de veiligheid van wachtende kinderen die voor 1 maart 2019 zijn ingestroomd.

**Tot slot**

Mijn inspecteurs zijn vanzelfsprekend bereid om aan uw medewerkers een nadere toelichting te geven op de reactie van de inspecties op de voortgangsrapportage T3 en de verwachtingen rondom toekomstige voortgangsrapportages.

Ik vertrouw erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

J.G. Bos

*Hoofd van de Inspectie Veiligheid en Justitie*

**Inspectie Justitie en  
Veiligheid**

**Datum**

29 maart 2019

**Ons kenmerk**

2551618