



Gemeente Lingewaard volgde een training Privacy in het sociaal domein:

“We hebben allemaal hetzelfde belang: de zorg goed regelen en inrichten voor de mensen en daarbij de privacy waarborgen.”

Lingewaard is een gemeente in de provincie Gelderland met ruim 46.000 inwoners. Met de naderende Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in het achterhoofd wil de gemeente de zaken op privacy gebied goed in orde hebben. Beleidsmedewerker Mary-anne Huberts volgde daarom de training Privacy in het sociaal domein van Schulinck.

Mary-anne Huberts is Beleidsmedewerker Inkomen van het Team Sociaal Beleid. Zij houdt zich bezig met het inkomensbeleid participatiewet, armoede en schuldhulpverlening. Hoe dichterbij 25 mei komt, hoe meer aandacht er wordt besteed aan de AVG en wat die voor de gemeente gaat betekenen. “We beseffen het belang van privacy en dat we dat in onze systemen en formele zaken goed moeten regelen,” vertelt Huberts. “Maar tegelijk denken we ook: we hebben toch de eed of de belofte afgelegd, we handelen toch al integer? Wat houden die formaliteiten dan in, waar straks zo’n zware boete op kan staan? Als overheidsorganisatie willen we de zaken op orde hebben. Niet zodat we op papier kunnen afvinken dat we het geregeld hebben, maar omdat we transparant willen zijn naar de inwoners en duidelijk willen laten zien hoe we het hebben georganiseerd.”

Een opleiding van Schulinck

Huberts haalde al veel informatie over de AVG uit vakbladen, maar wilde uit de cursus Privacy in het sociaal domein vooral ook de ijkpunten halen waaraan de gemeente moet voldoen. Lingewaard koos voor de cursus van Schulinck omdat de

gemeente de Grip op producten van Schulinck gebruikt en de cursus daarop goed aansluit. “Ik stelde me de vooraf vragen als: Begrijpen we het goed? Slaan we niet door? Is het inderdaad zo streng als het lijkt? Goede gemeentelijke zorg houdt rekening met privacy, maar privacy mag niet frustreren in de samenwerking met bijvoorbeeld Jeugd en Wmo in het kader van decentralisatie. Je wilt samenwerken, maar hoe gaat dat dan? Uitwisseling van gegevens biedt bij zorg ook kansen, die wil je niet frustreren. Maar hoe gaan we dit organiseren naar onze inwoners toe? We vinden het belangrijk dat het voor de inwoners ook duidelijk is en dat ze er vertrouwen in hebben dat het goed georganiseerd en geregistreerd is. Dat mensen die toegang hebben tot hun data daar integer mee om gaan. Vanuit die vragen en interesse ben ik naar de cursus gegaan.”

Eye opener

Huberts volgde de cursus met mensen van verschillende gemeenten. Ook waren er cursisten vanuit zorginstellingen. “Ik vond het fijn om op de cursus met heel diverse mensen samen te zitten, zodat je kunt horen hoe andere organisaties ▶

Schulinck

Actuele kennis. Helder inzicht.

met de vragen die ik had, omgaan. Daar kunnen wij in Lingewaard dan ook weer ons voordeel mee doen. Dat er mensen uit de zorg zaten was leuk, het verbreedt je kennis en is een eye opener. Leuk om eens in de keuken van een andere organisatie te kijken hoe de processen werken. De cursusdag vloog voorbij. De AVG is nieuw materiaal, iedereen worstelt ermee. We hebben allemaal hetzelfde belang: de zorg goed regelen en inrichten voor de mensen en daarbij de privacy waarborgen.”

De docent

De training van Schulinck werd gegeven door een docent met veel ervaring in theorie en praktijk. Huberts: “Onze docent is een beleidsmedewerker bij een gemeente, een vakman: hij heeft ervaring met beleid, hij wist van de rollen van besturen en was bekend met de uitvoering. Hij had in de praktijk gemerkt hoe dingen uit de hand kunnen lopen en had dus ervaring met escalaties en crisissituaties. Die mix van theorie en praktijkvoorbeelden was ontzettend boeiend.”

Antwoord op vragen

De cursus gaf antwoord op vrijwel alle vragen die ik van tevoren had. Ik heb in de cursus ook geleerd wat er in de nieuwe wet vanuit Europa nog niet goed is doorontwikkeld. De AP is op dit moment nog bezig om samen met andere Europese privacy toezichthouders bepaalde regels en begrippen uit de AVG te verduidelijken. Ik weet nu in ieder geval wat de gemeente moet

regelen en wat er nog niet gefaciliteerd is. Hoe je als kleine gemeente soms ook moet samenwerken met grote gemeenten. We moeten de ontwikkelingen vanuit de overheid blijven volgen en alert blijven. Op de cursus voelde ik ook: gedeelde smart is halve smart. We worstelen allemaal met dezelfde dingen.”

Materiaal als naslagwerk

Het cursusmateriaal dat de cursisten na afloop meekrijgen bestaat uit hand-outs en de ‘Kleine gids privacy en beroepsgeheim in het sociale domein’. Huberts koppelde de gegevens terug naar de afdeling gegevensbeheer en houdt het materiaal zelf bij de hand als naslagwerk. “Het is fijn dat Schulinck bij de Grip op producten die we van hen gebruiken ook een juridische helpdesk heeft,” zegt ze. Die helpdesk biedt ons goede ondersteuning. Je krijgt een zorgvuldig antwoord op je vragen en krijgt ook te horen welke risico’s er eventueel zijn. Wat ik fijn vind is dat Schulinck van veel verschillende gemeenten hoort wat er gaande is in het land. Die informatie gebruiken ze weer om anderen te kunnen informeren.”

Inzichten

Huberts zou de cursus zeker aanraden aan andere gemeenten. “Ik heb nieuwe kennis opgedaan en mijn vragen zijn grotendeels beantwoord,” zegt ze. “Ik ben teruggekomen met inzicht waar bij ons de zwaktes zitten en die heb ik intern ook gedeeld. Daar gaan we nu verder aandacht aan besteden.” ■

Inhoudelijke informatie / Incompany

Heeft u interesse in een opleiding en wilt u meer weten over het programma en de mogelijkheden? Wilt u een opleiding met meerdere collega’s volgen? Dan vormt een Incompany de ideale oplossing.



SKJ erkend opleidingsaanbod

De opleidingen van Schulinck Jeugd zijn opgenomen in het ‘SKJ Kwaliteitsregister Jeugd’. De SKJ-punten zijn ook toepasbaar op onze Incompany trainingen.

Informatie en contact

Schulinck heeft een ruim aanbod van één- en meerdaagse opleidingen binnen het sociaal domein. Neem voor meer informatie contact op met:

Liesbeth Bergsma • Manager opleidingen en marketing
077 390 26 21 • liesbeth.bergsma@schulinck.nl

Organisatorische informatie

Heeft u vragen over uw inschrijving? De collega’s van de cursus coördinatie helpen u graag verder.

Telefonisch goed bereikbaar: 077 390 26 13
Per e-mail cursus@schulinck.nl

Schrijf u in op schulink.nl/opleidingen