



Gemeente Wierden gebruikt Grip op jeugd

“Als we in Grip op jeugd kijken, missen we niets!”

De Twentse gemeente Wierden is een dorp met iets minder dan 24.000 inwoners, in de buurt van Almelo. Een trouwe gemeente, die doet wat het Rijk voorschrijft, aldus juridisch medewerker Dick van Losser. Toen het Rijk de Jeugdzorg bij de gemeenten neerlegde, ging Wierden er dan ook serieus mee aan de slag. De keuze voor Grip op Jeugd maakte deel uit van een geslaagde transitie.

De gemeente Wierden besloot in 2014, in voorbereiding op het overnemen van de Jeugdzorg, tot twee concrete stappen: een pilot en een interne reorganisatie. Binnen de pilot werd een medewerkster van Bureau Jeugdzorg gestationeerd bij de gemeente. Zij deed haar werk samen met de Wmo consulenten, zodat zij elkaar op de hoogte konden brengen van hun expertise.

Tegelijk werd er gereorganiseerd: er werd een regisseursteam samengesteld van zorgconsulenten, die hun werkplekken in dezelfde ruimte hebben, zodat doorlopend overleg mogelijk is. Per 1 januari 2015 werd de pilot-medewerkster benoemd tot regisseur voor het onderdeel Jeugd binnen de gemeente. Zij kreeg versterking van een tweede collega van Bureau Jeugdzorg.

Keuze was snel gemaakt

Dick van Losser is Juridisch medewerker werk, inkomen en zorg van de sector Maatschappelijke Ontwikkeling binnen de gemeente Wierden. Zijn taak bestaat uit het tot uitvoering

brenge van het gemeentelijk beleid: besluitvorming, bezwaar en beroep. Voor het regisseursteam fungeert hij als juridische vraagbaak. Daarnaast is hij belast met de inkoop van alle (kennis)producten en het contractbeheer daarvan.

Hij vertelt: "Jeugdzorg is een beleidsterrein wat erg nieuw was voor de gemeente. Omdat we al werkten met Grip op Participatiewet en Grip op Wmo, was de keuze voor Grip op Jeugd snel gemaakt. Zo hebben we het hele vakgebied bij elkaar. De eerste twee kennisbanken sluiten uitstekend aan bij het beheer van onze terreinen: zonder Grip op zouden we met de huidige formatie het werk niet kunnen doen. De vraag was niet 'willen we Grip op Jeugd of niet?' maar eerder 'hoe gaan we het financieren?'.

Daardoor hadden we Grip op Jeugd nog niet tijdens de beleidsvorming. Toen het financiële probleem was opgelost hebben we de kennisbank gelijk besteld. Daarnaast hebben we ▶

Schulinck

Actuele kennis. Helder inzicht.

Schulinck ingeschakeld voor de verordeningen, de besluiten en de beleidsregels voor alle beleidsterreinen. Dat is een goede zet geweest, het is prima in orde.”

“Omdat we al werkten met Grip op Participatiewet en Grip op Wmo, was de keuze voor Grip op Jeugd snel gemaakt.”

Voorzieningen en regelingen

Grip op Jeugd was voor de gemeente Wierden het derde product met dezelfde wijze van toegang en de implementatie verliep dan ook rimpelloos. Van Losser: “De medewerkers die erbij zijn gekomen zitten in dezelfde werkruimte als de mensen die de producten al gebruiken, dus ze worden door hun collega’s op weg geholpen. Mocht er een vraag zijn op juridisch gebied, dan lopen ze bij mij naar binnen.

Wij hebben in totaal 14 fte aan medewerkers op de afdeling, die allemaal toegang hebben tot de kennisbanken. Doordat Wierden een kleine gemeente is, zitten we onder het gemiddelde als het gaat om aantallen cliënten. Hoeveel het er op het gebied van Jeugdzorg zijn, zal aan het einde van het jaar blijken.

Tien procent van de Jeugdzorg in Wierden bestaat uit het verstrekken van een individuele maatwerkvoorziening en 90% is regelingen treffen in de voorliggende sfeer. Het is de verdienste van die twee regisseurs dat veel aanmeldingen die via het Zorgloket binnenkomen, niet komen tot betaalde voorzieningen. Dat is nieuw voor ons: wij zijn gewend uitkeringen en verstrekkingen te doen.”

“Een mooie verzameling van actuele en achtergrondinformatie. Dat vind ik het voordeel van Grip op.”

Vertrouwen

Omdat de gemeente bij de beleidsvorming nog niet de beschikking had over Grip op Jeugd, werd de informatie via andere kanalen verzameld. In Grip op Jeugd ziet Van Losser alles terug wat er toen bij elkaar is gesprokkeld: een mooie

verzameling van actuele en achtergrondinformatie.

“Dat vind ik het voordeel van Grip op,” zegt Van Losser.

“Het geeft me vertrouwen. Ik weet zeker: als we in Grip op Jeugd kijken, missen we niets. Dat is onmisbaar voor een goede dienstverlening.”

Nadelen aan Grip op Jeugd heeft de gemeente tot nog toe niet kunnen ontdekken. Van Losser: “Ik kan me niet voorstellen dat er iets mist, juist ook omdat de andere producten zo compleet zijn. Ook in de telefonische helpdesk heb ik alle vertrouwen. Voor Jeugdzorg hebben we die nog niet nodig gehad, voor Participatiewet en Wmo wel. We worden dan goed bediend en krijgen snel een prima antwoord. Mochten we bij Jeugd de helpdesk nodig hebben, dan zal dat niet anders zijn.”

Wensen

Of de gemeente nog toekomstwensen, aandachtspunten of tips heeft met betrekking tot Grip op Jeugd vindt Van Losser nog te vroeg om te zeggen, nog geen vijf maanden na de transitie. Wat hij nog wel kwijt wil: de terugkomdagen van Schulinck worden gemist. Van Losser: “Onder leiding van een deskundige spraken we op die dagen met mensen uit verschillende gemeenten over onze ervaringen. Dat was heel nuttig en leerzaam. Dat zou ik graag weer terugzien in het aanbod: één of twee keer per jaar met elkaar van gedachten wisselen, onder deskundige leiding van een professional van Schulinck.” ■

“Ik kan me niet voorstellen dat er iets mist, juist ook omdat de andere producten zo compleet zijn.”

