



Gemeente Leeuwarden gebruikt Grip op inburgering

“Wat fijn is aan werken met Grip op, is dat je wet- en regelgeving, jurisprudentie en andere informatie op één plek hebt. Daarmee heb je een logisch samenhangend geheel.”

Leeuwarden, de Culturele Hoofdstad van 2018, telt sinds een herindeling per 1 januari 2018 tussen de 115.000 en 120.000 inwoners. Een klein deel daarvan bestaat uit migranten, die verplicht zijn om binnen drie jaar in te burgeren. De gemeente heeft, vanuit de Wet inburgering, de wettelijke verantwoordelijkheid om hen hierin te begeleiden. Als inhoudelijke en praktische hulp bij de uitvoering van deze wet maakt Leeuwarden gebruik van Grip op Inburgering.

Leeuwarden maakt al lange tijd gebruik van verschillende Grip op producten. “Uit mijn hoofd vanaf 2004 of 2005,” zegt Johan Hartmann, Senior inkoop- en contractmanager bij de Dienst sociaal domein, sector ondersteuning, van de gemeente Leeuwarden. “Alles op één plaats, via één systeem was destijds de overweging. We namen toen al ons beleid, lokale processen en werkinstructies op in alle handboeken van Schulinck. Daar hoorde inburgering ook bij. Met de wijziging van de wet vorig jaar is Grip op Inburgering voor ons weer heel relevant geworden. In de afgelopen vijf jaar is het gemeentelijk beleid op het gebied van inburgering misschien één keer per jaar gewijzigd. De verwachting is dat dit het komende jaar veel frequenter zal gaan zijn. Ik denk dat we één keer per kwartaal opnieuw gaan kijken of wat er staat nog correct is, of dat het moet worden aangepast. Het onderwerp krijgt nu weer meer aandacht.”

Behandelen volgens hetzelfde protocol

Nieuw beleid wordt door de gemeente zelf in Grip op Inburgering gezet. Hartmann is applicatiebeheerder van alle Grip op's en muteert en schrijft in die hoedanigheid niet zelf. “Ik heb verschillende functies gehad hier binnen de gemeente en eerder bewerkte ik het handboek wel,” legt hij uit. “Inmiddels zijn er twee collega's die het daadwerkelijke onderhoud doen. In totaal hebben zo'n 120 tot 130 medewerkers toegang tot Grip op inburgering. Dat zijn er zo veel omdat er binnen de gemeente Leeuwarden geen aparte casemanagers zijn voor inburgering. De uitvoering wordt gedaan door de casemanagers die ook voor de uitvoering van de Bijstandswet verantwoordelijk zijn. Klanten worden allemaal volgens hetzelfde protocol behandeld. Als je een centrale plek hebt met instructies dan wordt iedere uitvoerende medewerker geacht om daar ook ▶

Schulinck

Actuele kennis. Helder inzicht.

naar te handelen. Maar eerlijk is eerlijk, dat was natuurlijk ook zo geweest als we een eigen handboek hadden gehad.”

Alles op één plek

Grip op inburgering is heel actueel, vindt Hartmann. “Als er wijzigingen in wet- en regelgeving zijn, verschijnen er heel vlot daarna nieuwsberichten over, dus dat is prima. Wat fijn is aan werken met Grip op, is dat je wet en regelgeving, jurisprudentie en verschillende andere vormen van informatie op één plek hebt en dat je daarmee een logisch samenhangend geheel hebt. Dat is het voordeel van een groot systeem waarin diverse bronnen onderdeel uitmaken van het grotere geheel. Inhoudelijke nadelen kan ik zo snel niet noemen. We houden natuurlijk wel de financiën in de gaten en blijven altijd kritisch kijken naar wat we afnemen en wat de kosten daarvan zijn.”

“Als er wijzigingen in wet- en regelgeving zijn, verschijnen er heel vlot daarna nieuwsberichten over.”

Advies in gemeente-overstijgende situaties

De gemeente Leeuwarden doet regelmatig een beroep op de helpdesk van Schulinck. “Voor inburgering iets minder, maar voor de andere Grip op’s wel vaak,” zegt Hartmann. “Onze vragen zijn vooral juridisch van aard. Ze gaan vaak over nieuwe wet- en regelgeving, maar ook over nieuwe jurisprudentie, waarvan we als gemeente de impact moeilijk in te schatten vinden. Dan vragen we Schulinck om advies. Dat zijn overigens meestal geen individuele situaties maar juist zaken die de gemeentelijke regelgeving overstijgen.”

Wensen van Leeuwarden

Bij Schulinck wordt goed geluisterd naar de wensen van de gemeente Leeuwarden, vindt Hartmann. “We hebben nog niet zo lang geleden een paar puntjes bij Schulinck onder de aandacht gebracht, een paar minimale wensen wat betreft de zoekfunctie. Er waren wat wijzigingen geweest en ook verschillende andere gemeenten hadden signalen afgegeven over de bruikbaarheid van de nieuwe variant. Daar komt deze week alweer een aanpassing op, naar ik heb begrepen, dus er wordt wel degelijk geluisterd. Wat ik ook heb aangegeven is dat het handig zou zijn om een overkoepelend, boven alle handboeken hangend gebruikersoverzicht te maken. Dat zou handig zijn in verband met het muteren van rechten van gebruikers. Nu moet dat per handboek. Als applicatiebeheerder van alle hand-

boeken moet ik nu dus zeven verschillende systemen door, om bijvoorbeeld mensen te verwijderen of toegang te geven of duidelijkheid te krijgen waartoe diegene is geautoriseerd. Een overkoepelend gebruikersoverzicht is hier dus nog een wens. En daar gaan ze bij Schulinck ook mee aan slag, in ieder geval wordt er gekeken naar wat de mogelijkheden zijn.”

“Een overkoepelend gebruikersoverzicht is hier dus nog een wens. En daar gaan ze bij Schulinck ook mee aan slag.”

Mooi Leeuwarden

Door de gemeente is voor de stad de pakkende, catchy slogan ‘Kijk, dat is het mooie van Leeuwarden’ bedacht. “Dat heeft op zich niks te maken met de organisatie binnen de gemeente Leeuwarden of het gebruik van Grip op,” zegt Hartmann lachend. “Maar als je wilt kun je het er wel bij verzinnen.” Kijk, dat is nou het mooie van Leeuwarden... ■

“Kijk, dat is het mooie van Leeuwarden.”

