



Gemeente Heerenveen gebruikt Grip op inburgering

"Op moment dat je er een nieuwe wet bij krijgt, dan moet je er ook een Grip op bij hebben. Zo simpel is het."

De gemeente Heerenveen telt, inclusief de omliggende dorpen, ruim 50.000 inwoners. Sinds de wijziging van de Wet Inburgering in 2013, waarbij de gemeente het grootste deel van haar inburgeringstaken kwijtraakte, heeft Heerenveen zo'n 180 statushouders gehuisvest. Met de komst van de Participatieverklaring medio 2017 én met de verwachting dat gemeenten na de uitwerking van het regeerakkoord weer taken terugkrijgen, heeft Heerenveen Grip op inburgering in gebruik genomen.

Integratie en participatie zijn op dit moment geen dagelijkse kost voor de casemanagers in Heerenveen. "Absoluut niet," zegt Adviseur Kwaliteit Anita Boomstra. Zij is tevens projectleider van het project Integratie en Participatie Statushouders binnen de gemeente. "Toen inburgering bij de gemeente wegging door de wetswijziging in 2013, hebben we het hier losgelaten. De oude inburgeraars hadden toen allemaal een inburgeringsplek. We werken bij de gemeente al jaren met Grip op Participatiewet, Grip op Schuldhulpverlening, Grip op Jeugd en Grip op Wmo. Toen we de Participatieverklaring als nieuwe – kleine – taak kregen, vond ik het belangrijk dat de informatie daarover dan ook voorhanden moest zijn. Vandaar Grip op Inburgering. In Grip op kunnen we de juridische kennis vinden, maar er worden ook jurisprudentie, nieuws en ontwikkelingen in gedeeld. Om

die reden vond ik het ook belangrijk dat de uitvoerende medewerkers, in ons geval de mensen die de uitkering vaststellen en Klantmanagers Werk, toegang hebben tot Grip op. Inburgering is op dit moment een heel kleine gemeentelijke taak, maar onze verwachting is dat de gemeente de hele inburgering terugkrijgt. Het wachten is op de uitwerking van het regeerakkoord."

Wet erbij, Grip op erbij

Als projectleider had Boomstra de taak om de werkzaamheden rond de Participatieverklaring te implementeren. Inmiddels zijn de klantmanagers er zelf mee aan de slag. "We hebben ook toegang tot een systeem van DUO," vertelt Boomstra. "DUO bepaalt nog steeds wie wel of niet het participatietraject moet volgen. Als professional hoef je op dit moment niet echt zelf na te denken, je wordt heel erg bediend. ▶

Schulinck

Actuele kennis. Helder inzicht.

De noodzaak om Grip op Inburgering te gebruiken is daarom op dit moment ook nog niet heel groot. Als de uitvoering van de Wet inburgering weer bij ons terugkomt zal dat anders zijn. Het is een complexe wet met veel haken en ogen. Ik verwacht dat onze professionals dan veel gebruik zullen maken van deze Grip op. Op dit moment zetten we ook nog geen eigen beleid in Grip op Inburgering, iets wat we in de andere Grip op's wel doen. Daarvoor is het nog veel te klein. Op dit moment is de Wet inburgering niet het vertrekpunt voor onze werkzaamheden. Vaker kijken we naar de Participatiewet. Ons beleid op die wet is geplaatst in Grip op Participatiewet. Wel wil ik gewoon goed op de hoogte worden gehouden over inburgering en dan is Schulinc voor mij als projectleider een heel goede informatiebron. Grip op is voor ons de basis; alles wat Grip op voorschrijft passen we zo toe, maatwerk uitgezonderd. Op het moment dat je er een nieuwe wet bij krijgt, dan moet je er ook een Grip op bij hebben. Zo simpel is het."

"Het helpt en inspireert onze professionals om soms de dingen op een andere manier te gaan bekijken."

Sparren met een jurist

Als Adviseur Kwaliteit heeft Boomstra regelmatig contact met de helpdesk van Schulinc. "Vaak legt de uitvoerende een vraag bij mij neer, ik formuleer mijn antwoord maar leg de vraag zelf ook nog even voor aan Schulinc. Het zijn voornamelijk juridische vragen, over de interpretatie van een regel bijvoorbeeld. Dan is het wel heel fijn om te kunnen sparren met iemand die er puur juridisch naar kan kijken. Vaak staat de informatie wel op Grip op, maar van zoeken word ik niet altijd wijzer en dan is het fijn om de vraag te kunnen voorleggen." Grip op is er duidelijk op gericht om de professional te helpen, vindt Boomstra. "Het helpt en inspireert onze professionals om soms de dingen op een andere manier te gaan bekijken. Je volgt het stappenplan, maar uiteindelijk neem je toch iedere keer een individuele beslissing: ons werk is toch ook vaak maatwerk. In de Grip op's staan ons beleid en onze verordeningen. We kunnen er heel veel in kwijt. Maar men moet het wel gemakkelijk kunnen vinden en snel tot zich kunnen nemen. En volgens mij is dat in de waan van de dag wel eens een puntje: er staat zoveel informatie in, dat professionals die te snel willen gaan het minder gebruiken. Dan nemen ze op basis van wat ze denken te weten een besluit, zonder het daadwerkelijk juridisch te toetsen."

"Soms nemen ze op basis van wat ze denken te weten een besluit, zonder het daadwerkelijk juridisch te toetsen."

Tevreden over Grip op

Heerenveen vangt in de eerste helft van dit jaar 38 statushouders op en in de tweede helft nog eens 38, inclusief minderjarigen. "Dat wordt geregeld door het COA," vertelt Boomstra. "Wij krijgen mensen vanuit het AZC of van elders in het kader van gezinshereniging. Hoeveel statushouders je kunt opnemen is gekoppeld aan hoeveel inwoners de gemeente heeft. We werken samen met Vluchtelingenwerk voor de begeleiding van de gezinnen en met de woningbouwvereniging voor huisvesting. Het is arbeidsintensief, er moet van alles worden geregeld. Krijgen we straks de inburgering er weer bij, dan kunnen we Grip op Inburgering goed gebruiken. We zijn tevreden over de Grip op's en zien niet veel verbeterpunten. Wat misschien nog wel een goed idee zou zijn op het moment dat de gemeenten de inburgering daadwerkelijk terugkrijgen, is om in Grip op Inburgering alles wat bij de oude situatie hoort onder een knop 'oud' te zetten. Dat maakt het overzichtelijk. Je kunt dan nog wel bij de oude informatie, maar voor nieuwe processen krijg je altijd de nieuwe informatie te zien. Misschien een tip?" ■

"Krijgen we straks de inburgering er weer bij, dan kunnen we Grip op Inburgering goed gebruiken."

